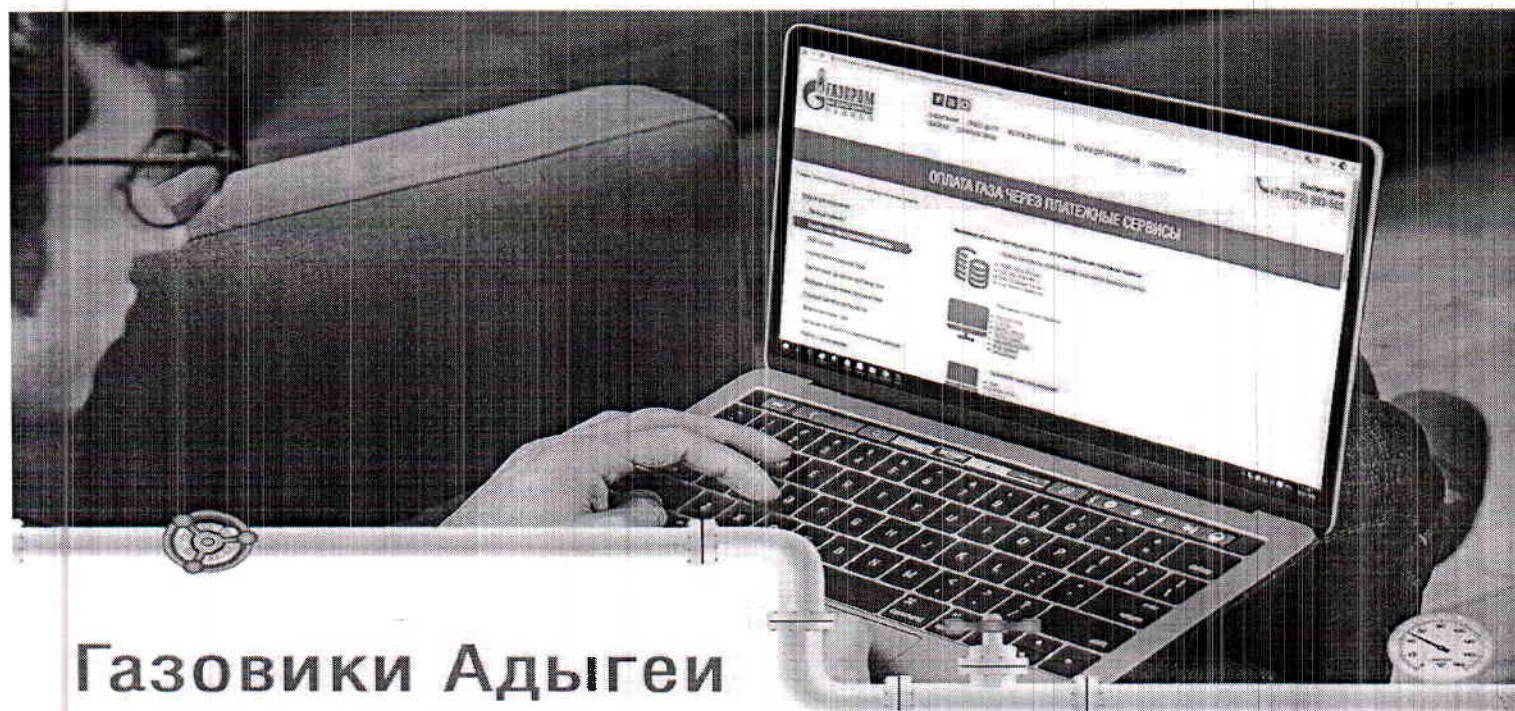




Instagram



gaz01.info



## Газовики Адыгеи рекомендуют использовать онлайн-сервисы в целях профилактики коронавирусной инфекции

**Нравится: 35**

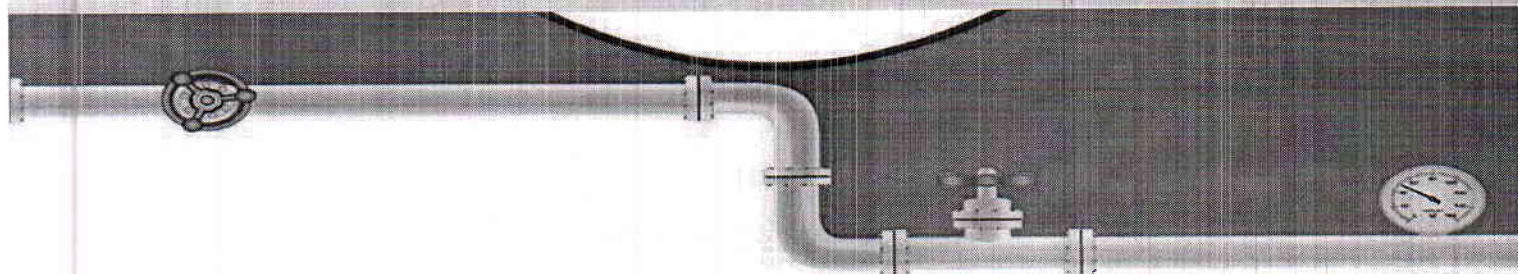
**gaz01.info** АО «Газпром газораспределение Майкоп» и ООО «Газпром межрегионгаз Майкоп» напоминают потребителям газа о том, что большую часть вопросов, связанных с газификацией, техническим обслуживанием и ремонтом газового оборудования, расчетами за поставку газа, можно решить удаленно, без посещения офисов компаний. Из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции, газовики настоятельно рекомендуют клиентам использовать дистанционные способы взаимодействия со специалистами компаний.

Всё контактная информация с указанием телефонов



клиентам использовать дистанционные способы взаимодействия со специалистами компаний. Вся контактная информация с указанием телефонов и адресов электронной почты опубликована в специальных разделах на сайтах организаций – ООО «Газпром межрегионгаз Майкоп» и АО «Газпром газораспределение Майкоп». Через формы обратной связи на сайтах компаний и телефон единого контакт-центра абоненты могут подать заявки на газификацию, техническое обслуживание и ремонт газового оборудования, установку (замену) прибора учета газа и оказание других интересующих услуг.

Аварийные заявки принимаются по телефонам 04, 104 (по мобильной связи). «Личный кабинет абонента» на сайте ООО «Газпром межрегионгаз Майкоп» в разделе «Услуги для населения» позволит быстро узнать начисления по лицевому счету, передать показания за потребленный газ и безопасно произвести оплату потребленного газа. Также всю необходимую информацию можно узнать по телефонам газовых участков и абонентских пунктов, указанных на сайтах компаний АО «Газпром газораспределение Майкоп» и ООО «Газпром межрегионгаз Майкоп» или в квитанциях на оплату газа. «В целях безопасности мы призываем своих абонентов минимизировать посещения в офисы газоснабжающей и газораспределяющей компаний, а также по максимуму использовать дистанционные способы решения «газовых» вопросов. Тем клиентам, которые еще не используют «Личный кабинет абонента» или мобильное приложение «Мой газ», мы рекомендуем воспользоваться данными онлайн-сервисами, потому что это не только безопасно, но и удобно. На данный момент офисы газовых компаний Адыгеи работают в обычном режиме, но с соблюдением необходимых санитарных норм и правил», - отметил генеральный директор ООО «Газпром межрегионгаз Майкоп» и АО «Газпром газораспределение Майкоп» Игорь



## С 30 марта по 3 апреля в газовых компаниях Адыгеи режим выходного дня



Нравится: 45

**gaz01.info** В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 25 марта 2020 года №206 устанавливаются нерабочие дни с 30 марта по 3 апреля. Все офисы, филиалы и абонентские пункты ООО «Газпром межрегионгаз Майкоп» и АО «Газпром газораспределение Майкоп» будут закрыты. Также будет прекращено посещение абонентов контролерами с целью проверки газовых счетчиков и проведение технического обслуживания ВДГО, запланированные на эту неделю. Данные работы сместят на более поздний срок.

Аварийно-диспетчерские службы подразделений АО «Газпром газораспределение Майкоп» работают в обычном круглосуточном режиме. Телефон аварийной службы 04, с мобильного - 104.

Вся контактная информация с указанием телефонов и адресов электронной почты опубликована в специальных разделах на сайтах организаций – ООО «Газпром межрегионгаз Майкоп» и АО «Газпром газораспределение Майкоп». Через формы обратной связи на сайтах компаний абоненты могут подать заявки на оказание любых интересующих услуг. #gaz01

3 дня назад

