



Уважаемые клиенты!

Наш Центр обслуживания клиентов приостанавливает очное обслуживание физических лиц!

В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции на территории Краснодарского края и республики Адыгея ПАО «ТНС энерго Кубань» принимает все возможные меры для снижения рисков и временно прекращает обслуживание физических лиц!

Обращаем ваше внимание на то, что значительную часть услуг нашей компании можно получить при помощи дистанционных сервисов, без посещения Центров обслуживания клиентов.

Представителям старшего поколения рекомендуется обратиться к своим близким родственникам, они помогут вам передать показания, оплатить электроэнергию или задать вопрос компании онлайн.



Оплачивайте счёт за электроэнергию:

- ▶ на нашем сайте kuban.tns-e.ru;
- ▶ в личном кабинете и в мобильном приложении «ТНС энерго»;
- ▶ в онлайн-приложениях банков и терминалах;
- ▶ в отделениях «Почты России» и банковских учреждениях.

Передавайте показания:

- ▶ на сайте «ТНС энерго Кубань» kuban.tns-e.ru, в личном кабинете и мобильном приложении «ТНС энерго»;
- ▶ с помощью голосового помощника «Алиса»;
- ▶ по телефону Единого контактного центра 8 (861) 201-60-85.

Заказывайте услугу по установке или замене прибора учёта:

- ▶ круглосуточно на сайте kuban.tns-e.ru;
- ▶ по телефону контактного центра 8 (861) 298-01-70-85.

Задавайте вопрос специалисту компании и отправляйте необходимые документы:

- ▶ на сайте «ТНС энерго Кубань» через сервис обратной связи «Напишите нам»;
- ▶ в личном кабинете и мобильном приложении на странице «Обращение в компанию».



Нравится: 87

tnsenergokuban Конечно, мы хотим видеть своих клиентов в наших центрах обслуживания, но сейчас эпидобстановка в мире заставляет нас быть предельно осторожными и заботиться друг о друге. Потому мы приостанавливаем очное обслуживание физических лиц!

"В борьбе с вирусом все меры-важные! От лица коллектива ПАО "ТНС энерго Кубань" призываю всех жителей Кубани и Адыгеи соблюдать карантинные мероприятия. Берегите себя и своих близких! А мы постараемся дистанционно решить

приостанавливает очное обслуживание физических лиц!

В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции на территории Краснодарского края и республики Адыгея ПАО «ТНС энерго Кубань» принимает все возможные меры для снижения рисков и **временно прекращает обслуживание физических лиц!**

Обращаем ваше внимание на то, что значительную часть услуг нашей компании можно получить при помощи дистанционных сервисов, без посещения Центров обслуживания клиентов.

Представителям старшего поколения рекомендуется обратиться к своим близким родственникам, они помогут вам передать показания, оплатить электроэнергию или задать вопрос компании онлайн.



Оплачивайте счёт за электроэнергию:

- ▶ на нашем сайте kuban.tns-e.ru;
- ▶ в личном кабинете и в мобильном приложении «ТНС энерго»;
- ▶ в онлайн-приложениях банков и терминалах;
- ▶ в отделениях «Почты России» и банковских учреждениях.

Передавайте показания:

- ▶ на сайте «ТНС энерго Кубань» kuban.tns-e.ru, в личном кабинете и мобильном приложении «ТНС энерго»;
- ▶ с помощью голосового помощника «Алиса»;
- ▶ по телефону Единого контактного центра 8 (861) 201-60-85.

Заказывайте услугу по установке или замене прибора учёта:

- ▶ круглосуточно на сайте kuban.tns-e.ru;
- ▶ по телефону контактного центра 8 (861) 298-01-70-85.

Задавайте вопрос специалисту компании и отправляйте необходимые документы:

- ▶ на сайте «ТНС энерго Кубань» через сервис обратной связи «Напишите нам»;
- ▶ в личном кабинете и мобильном приложении на странице «Обращение в компанию».



Нравится: 87

tnsenergokuban Конечно, мы хотим видеть своих клиентов в наших центрах обслуживания, но сейчас эпидобстановка в мире заставляет нас быть предельно осторожными и заботиться друг о друге. Потому мы приостанавливаем очное обслуживание физических лиц!

"В борьбе с вирусом все меры-важные! От лица коллектива ПАО "ТНС энерго Кубань" призываю всех жителей Кубани и Адыгеи соблюдать карантинные мероприятия. Берегите себя и своих близких! А мы постараемся дистанционно решить все вопросы энергоснабжения."

Управляющий директор ПАО "ТНС энерго Кубань"
А.Е.Халанский

6 дней назад

